

WIIIFM?

Cinque lettere, l'acronimo di uno dei principi di base della comunicazione scritta e verbale, non verbale, para-verbale: la cosa che interessa di più e sempre a chi abbiamo di fronte: di persona, al telefono, davanti a uno schermo o a un foglio di giornale è: **What's In It For Me?**

Ovvero: cosa c'è che mi riguarda o che potrebbe interessarmi in ciò che scrivi, in quel che mi stai dicendo?

Perché mai dovrei dedicarti il mio tempo?

Il nostro primo segno di rispetto per gli altri è dimostrare che ce lo ricordiamo; e il più grave errore?